

حضور در قرار ملاقاتان از طریق ویدیو




استفاده از تماس ویدیویی راحت و آسان است

به جای حضوری رفتن به قرار ملاقات خود، با استفاده از لینک زیر وارد قسمت انتظار آنلاین می‌شوید. این سرویس متوجه وارد شدن شما خواهد شد و یک شخص ارائه دهنده‌ی خدمات وقتی که آماده شد به تماس تصویری شما می‌پیوندد. شما نیازی به ایجاد حساب کاربری ندارید. تماس‌های ویدیویی امن بوده و از حریم خصوصی شما محافظت می‌شود.

چگونه می‌توانم در قرار ملاقات ویدیویی خود شرکت کنم؟

به قسمت زیر برو:

برای برقراری تماس ویدیویی به چه مواردی نیاز داریم؟

دستگاهی برای برقراری تماس ویدیویی، مانند تلفن همراه هوشمند، تبلت یا رایانه با وبکم و بلندگو (اغلب در لپ‌تاپ‌ها وجود دارد). 

اتصال به اینترنت مناسب (با سیم، وای‌فای (Wifi) یا از طریق داده (دیتا) تلفن همراه). اگر می‌توانید یک ویدیو را بصورت آنلاین تماشا کنید، پس می‌توانید یک تماس ویدیویی نیز برقرار کنید. 

یک محل خصوصی که برای مشاوره مناسب باشد و دسترسی به اینترنت در آن وجود داشته باشد، جایی که تماس شما دچار اختلال نشود. 




Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

برای بهترین عملکرد تماس ویدیویی از به روزترین نسخه مرورگر **گروم**، **سافاری** و یا **اِج** استفاده کنید. 

چه چیزی باید بدانم؟

چقدر از داده های اینترنت استفاده خواهیم کرد؟

در تماس ویدیویی زمانی که منتظر هستید تا کسی به شما بپیوندد از داده ای اینترنت استفاده نمی شود. پس از برقراری تماس، از داده اینترنت تلفن همراه شما مشابه @Skype یا @FaceTime استفاده می شود.

هزینه یک تماس ویدیویی چقدر است؟

تماس ویدیویی رایگان است و شما فقط هزینه ای اینترنت را می پردازید. **نکته!** برای اینکه از داده ای تلفن همراه استفاده نشود، اگر می توانید به یک شبکه ی Wifi متصل شوید.

آیا این تماس ویدیویی امن و محرمانه است؟

تماس ویدیویی شما محرمانه است و تنها فرد ارائه دهنده ی خدمات اجازه ی حضور در تماس شما را دارد. اطلاعاتی که وارد می کنید در هیچ کجا ذخیره نمی شود. تماس ها ضبط نمی شوند.

چگونه می توانم تماس ویدیویی خود را برقرار کنم؟



برای پایان دادن به تماس، روی **پایان** کلیک کنید.

نکته! بسیاری از مشکلات تماس را می توان با کلیک کردن روی **تازه کردن** برطرف کرد.

End

Refresh

این سیستم بررسی می کند که شما همه چیز را در محل خود قرار داده اید (اینترنت، بلندگو، میکروفون و ویدیویی).



ر صورت درخواست، به مرورگر خود اجازه دسترسی به دوربین و میکروفون را بدهید.

مشخصات خود را وارد کنید، کادر را علامت بزنید و با شرایط و ضوابط موافقت کنید و تماس خود را آغاز کنید.

مرورگر وب خود را باز کنید و آدرس وب سرویس را در نوار آدرس تایپ کنید (نه در قسمت جستجو).

وقتی آماده بودید، روی دکمه ی **شروع تماس ویدیویی** کلیک کنید.



نکته! قبل از قرار ملاقات خود یک تماس آزمایشی برقرار کنید تا بتوانید تنظیمات خود را بررسی کنید.



اگر چیزی درست کار نکرد چه کار کنم؟

مراجعه کنید به <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

اطلاعات بیشتر



برای آدرس وب سرویس خود به صفحه یک مراجعه کنید